

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO INDOOR Group Ltd Sp. z o.o.

Sklep Internetowy INDOOR Group Ltd Sp. z o.o. prowadzony jest przez spółkę INDOOR Group Ltd Spółka z o.o. z siedzibą w miejscowości Kamień Duży 4E (14-200 Iława), Tel.: 89 648 69 83 lub tel. kom. 603 091 516, Fax: ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000124497, NIP 7441495454, REGON 510830675, o kapitale zakładowym w wysokości ... (zwaną w dalszej części: „INDOOR Group Ltd), z którą Klienci mogą kontaktować się pod następującym adresem mailowym:

I. Definicje

W niniejszym Regulaminie Sklepu Internetowego INDOOR Group Ltd Sp. z o.o. następujące słowa i wyrażenia mają znaczenie przypisane im poniżej:

1. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego INDOOR Group Ltd Sp. z o.o.;
2. **Sklep Internetowy** – oznacza prowadzony przez INDOOR Group Ltd sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową www.indoor.com.pl, stanowiący platformę służącą zawieraniu umów sprzedaży pomiędzy Klientami a INDOOR Group Ltd
3. **Klient** – oznacza podmiot, tj. osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, w tym podmiot prowadzący działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie chowu i hodowli zwierząt, korzystający ze Sklepu Internetowego, w tym nabywający towary od INDOOR Group Ltd za pośrednictwem Sklepu Internetowego, korzystający z świadczonej przez INDOOR Group Ltd drogą elektroniczną usługi konta osobistego w Sklepie Internetowym;
4. **Konsument** – oznacza Klienta będącego osobą fizyczną, dokonującą zakupów w Sklepie Internetowym w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny; Dz. U.1964.16.93);
5. **Sklep INDOOR Group Ltd** – oznacza dostępny dla ogółu punkt sprzedaży prowadzony przez INDOOR Group Ltd, zlokalizowany w miejscowości Kamień Duży 4E (14-200 Iława);

II. Zakres stosowania Regulaminu Sklepu Internetowego

1. Sklep internetowy INDOOR Group Ltd Sp. z o.o., zwany dalej Sklepem Internetowym, prowadzony jest przez INDOOR Group Ltd.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, składania zamówień, zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów udostępnionych przez INDOOR Group Ltd w Sklepie Internetowym.
3. W przypadku Klientów nie będących Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a prowadzących zarobkową działalność gospodarczą w sposób zorganizowany i ciągły, w tym w szczególności działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie chowu i hodowli zwierząt, zastosowanie znajdują

postanowienia Regulaminu, z wyjątkiem postanowień zawartych w dziale: VI pkt 10, VII pkt 9, X, XI, XII, XIII pkt 1 ppkt b) i c) oraz Załączników nr 1, 2 i 3. W pozostałym zakresie, jak i w zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu, do wyżej wymienionej grupy Klientów zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży stosowanych przez INDOOR Group Ltd, a znajdujących się na stronie internetowej www.indoor.com.pl. W przypadku Klientów będących Konsumentami Ogólne Warunki Umów Sprzedaży nie znajdują zastosowania.

4. Stosowanie niniejszego Regulaminu jest wyłączone w sytuacji, gdy zakup towarów oferowanych przez INDOOR Group Ltd dokonywany jest bezpośrednio w Sklepie INDOOR Group Ltd.
5. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy kupna sprzedaży zawartej pomiędzy INDOOR Group Ltd a Klientem.

III. Postanowienia ogólne

1. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym zwłaszcza do przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego oraz składania zamówień, niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet wraz z przeglądarką internetową: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari;
 - posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
3. Klient obowiązany jest do powstrzymania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w szczególności zabrania się ingerowania w jego zawartość lub elementy techniczne. Klientowi nie wolno przekazywać z wykorzystaniem Sklepu Internetowego treści bezprawnych.
4. Korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego jest nieodpłatne. Składanie zamówień przez Klienta bezpośrednio poprzez stronę internetową Sklepu Internetowego wymaga zarejestrowania się zgodnie z postanowieniami działu V Regulaminu. Do przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego nie jest wymagana rejestracja.
5. INDOOR Group Ltd dołoży wszelkich starań, aby Sklep Internetowy oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń.

IV. Informacje o produktach

1. Informacje dostępne na stronie internetowej Sklepu Internetowego, a zwłaszcza informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie Internetowym są wolne od wad fizycznych i prawnych.

3. Ceny produktów wskazane na stronie internetowej Sklepu Internetowego podawane są w złotych polskich (PLN) i są wartościami brutto, zawierającymi podatek VAT. Ceny produktów nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia, zawierający cenę produktów wraz z kosztami ich dostawy, wskazany jest w zakładce z symbolem „koszyka” przed złożeniem zamówienia przez Klienta (z wyjątkiem kosztu dostawy przesyłki paletowej, elementu niestandardowego, większej liczby paczek w przesyłce oraz przesyłek powyżej 31,5 kg, które Klient ma obowiązek uiścić, a o wysokości których zostanie indywidualnie i szczegółowo poinformowany przez INDOOR Group Ltd w trakcie przeprowadzania procedury zamówienia). Z tytułu każdej transakcji wystawiana jest faktura VAT, która dołączana jest do przesyłki zawierającej przedmiot zamówienia wraz z wymaganymi przez przepisy instrukcjami i – w przypadku produktów posiadających indywidualny numer fabryczny - kartą gwarancyjną. Faktura VAT stanowi dokument potwierdzający fakt wykonania umowy przez INDOOR Group Ltd.
4. INDOOR Group Ltd zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego. W dniu wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący. Uprawnienie, o którym mowa powyżej nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
5. INDOOR Group Ltd zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych czy wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa powyżej nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
6. Obrazy i zdjęcia produktów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu Internetowego mają charakter wyłącznie poglądowy a nie wiążący.
7. INDOOR Group Ltd zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych produktów z asortymentu Sklepu Internetowego bez wcześniejszego uprzedzenia.

V. Rejestracja konta osobistego

1. INDOOR Group Ltd świadczy drogą elektroniczną usługi w przedmiocie umożliwienia Klientom założenia i korzystania z konta osobistego na stronie internetowej Sklepu internetowego, dostępnej pod domeną [**www.indoor.com.pl**](http://www.indoor.com.pl). Usługa ta ma na celu umożliwienie Klientom korzystania z funkcjonalności Sklepu Internetowego po dokonaniu skutecznej czynności zalogowania się.
2. Rejestracja indywidualnego konta osobistego w Sklepie Internetowym ma charakter nieodpłatny.
3. W celu rejestracji konta osobistego w Sklepie Internetowym należy na stronie głównej Sklepu Internetowego pod adresem [**www.indoor.com.pl**](http://www.indoor.com.pl) wejść w zakładkę „Zarejestruj mnie” lub może zarejestrować indywidualne konto osobiste podczas składania zamówienia.
4. Zarejestrowanie konta osobistego w Sklepie Internetowym wymaga wypełnienia formularza rejestracji o nazwie „Zakładanie konta” poprzez podanie danych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, hasło). Dokonując rejestracji należy obowiązkowo zaakceptować niniejszy Regulamin

oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do korzystania z usług świadczonych przez Sklep Internetowy, w tym zwłaszcza do realizacji zamówień Klienta. Podanie danych oznaczonych jako obligatoryjne (czerwony symbol „*”) jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do założenia konta osobistego, realizacji i obsługi zamówień lub rezerwacji złożonych w Sklepie internetowym, a także prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych nieoznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne i nie jest konieczne do założenia konta osobistego.

5. Po skutecznym zakończeniu procesu rejestracji, na podany w formularzu rejestracji adres e-mail, zostanie przez INDOOR Group Ltd wysłana wiadomość potwierdzająca zarejestrowanie konta osobistego Klienta. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Klientowi założenia i korzystania z konta osobistego na stronie internetowej Sklepu Internetowego zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Klienta wiadomości elektronicznej potwierdzającej zarejestrowanie konta osobistego. Usługa ta świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
6. Po dokonaniu skutecznej rejestracji konta osobistego w Sklepie Internetowym, każdorazowe do niego logowanie odbywa się z wykorzystaniem danych umieszczonych w formularzu rejestracyjnym (adres e-mail oraz hasło).
7. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi konta osobistego w Sklepie Internetowym w każdej chwili, bez podania przyczyny wypowiedzenia, jak i bez ponoszenia kosztów z tym związanych. W takim przypadku, Klient ma obowiązek przesłać INDOOR Group Ltd, za pośrednictwem poczty elektronicznej zamowienia@indoor.com.pl albo w formie pisemnej na adres pocztowy INDOOR Group Ltd wskazany nagłówku niniejszego Regulaminu, wiadomość z żądaniem usunięcia konta osobistego Klienta wraz ze wskazaniem danych identyfikujących Klienta. W przypadku, gdy wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostaje przesłana drogą elektroniczną, musi być wysłana z adresu poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowanego w Sklepie Internetowym.
8. INDOOR Group Ltd jest uprawniony do złożenia Klientowi wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi konta osobistego Klienta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z tym że wypowiedzenie może być uzasadnione wyłącznie ważnymi przyczynami, takimi jak:
 - korzystanie przez Klienta ze Sklepu Internetowego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub warunków niniejszego Regulaminu,
 - korzystanie przez Klienta ze Sklepu Internetowego w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego prawidłowe funkcjonowanie,
 - korzystanie przez Klienta ze Sklepu Internetowego z naruszeniem praw osób trzecich lub powszechnie przyjętych zwyczajów.
9. Skuteczne złożenie oświadczenia przez którąkolwiek ze Stron o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi konta osobistego Klienta, jak również rozwiązanie umowy o świadczenie usługi konta osobistego Klienta za zgodą obu Stron spowoduje zablokowanie i całkowite usunięcie konta osobistego Klienta ze Sklepu Internetowego.

10. Klient ma prawo, w każdym czasie, do zmiany swoich danych osobowych lub usunięcia ich z bazy danych Sklepu Internetowego.
11. Klient dokonujący rejestracji ponosi odpowiedzialność za autentyczność danych osobowych ujawnionych przez niego w formularzy rejestracyjnym.
12. Klient jest zobowiązany niezwłocznie aktualizować podane podczas rejestracji dane w przypadku ich zmiany.
13. Klient zobowiązany jest zachować w tajemnicy i zabezpieczyć login oraz hasło dostępu do konta osobistego w Sklepie Internetowym w taki sposób, aby nie miały do nich dostępu osoby nieuprawnione.

VI. Składanie zamówienia

1. Złożenie zamówienia oznacza akceptację przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, dobrowolne dokonanie zakupu zamówionego towaru oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie przez INDOOR Group Ltd danych osobowych Klienta do celów związanych z realizacją zamówienia.
2. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę przez stronę internetową Sklepu Internetowego (Sklep Internetowy dopuszcza istnienie przerw technicznych/konserwatorskich, wyłączających możliwość przyjmowania i realizacji zamówień Klientów).
3. Warunkiem realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym jest podanie przez Klienta poprawnych i rzeczywistych danych osobowych i korespondencyjnych, w tym w szczególności imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numery telefonu kontaktowego, adresu do korespondencji i wysyłki, oraz – w przypadku składania zamówień za pośrednictwem domeny internetowej Sklepu Internetowego - prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia. Klient jest zobowiązany niezwłocznie aktualizować podane podczas składania zamówienia dane w przypadku ich zmiany.
4. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem domeny internetowej Sklepu Internetowego (www.indoor.com.pl) należy:
 - a) zalogować się do Sklepu Internetowego poprzez wejście w zakładkę „Zaloguj się” i wpisanie adresu e-mail oraz hasła;
 - b) dokonać wyboru kategorii i produktu będącego przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka”;
 - c) określić ilość zamawianego produktu (w sztukach/metrach bieżących/litrach);
 - d) wybrać formę dostawy (sposób dostarczenia produktu);
 - e) w przypadku takiej możliwości – wybrać sposób zapłaty (koszty dostawy przedmiotu zamówienia wyświetlają się automatycznie, przy czym nie uwzględnia kosztu przesyłki paletowej, elementu niestandardowego, większej liczby paczek w przesyłce oraz przesyłek powyżej 31,5 kg),
 - f) kliknąć przycisk „Do kasy”, po naciśnięciu którego wyświetla się zamówienie – produkty, dane osobowe i adres;
 - g) kliknąć przycisk „Potwierdzam. Zamawiam i płacę” lub „Potwierdzam. Zamawiam i płacę przy odbiorze”, w zależności od wybranej formy płatności (naciśnięcie na przycisk „Potwierdzam. Zamawiam i płacę” lub „Potwierdzam. Zamawiam i płacę przy

odbiorze” oznacza złożenie przez Klienta zamówienia z obowiązkiem zapłaty).

5. Informacja o całkowitej wartości zamówienia, która obejmuje cenę towaru oraz koszty jego dostarczenia, jest każdorazowo podawana na stronie internetowej Sklepu Internetowego w trakcie składania zamówienia, w tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia i złożenia przez Klienta zamówienia. Są to całkowite koszty, które Klient zobowiązany jest zapłacić wraz z należnymi podatkami i kosztami dostarczenia towaru. Zamówienie złożone za pośrednictwem Sklepu Internetowego pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
6. Złożenie zamówienia przez Klienta może nastąpić również poprzez kontakt ze Sklepem Internetowym za pomocą adresu e-mail (zamowienia@indoor.com.pl), komunikatora internetowego (GG, Skype) bądź kontakt telefoniczny.
7. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie INDOOR Group Ltd oferty zawarcia umowy sprzedaży zamówionego produktu.
8. Po złożeniu zamówienia, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta zostanie niezwłocznie wysłana przez INDOOR Group Ltd wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem otrzymania zamówienia.
9. Wyżej opisane potwierdzenie otrzymania zamówienia przesyła się do Klienta drogą elektroniczną wraz z załącznikami w formacie pdf w postaci niniejszego Regulaminu z Załącznikami oraz oświadczeniem dotyczącym „Polityki prywatności”. W razie braku otrzymania wyżej wymienionych informacji i załączników Klient powinien skontaktować się z INDOOR Group Ltd drogą telefoniczną lub mailową.
10. W przypadku, gdy Klientem jest Konsument, potwierdzenie otrzymania zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zawierać również pozostałe informacje wynikające z art.12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. - Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm. zwaną dalej ustawą o prawach konsumenta.
11. W wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie otrzymania zamówienia Klient zostanie poproszony o potwierdzenie złożonego zamówienia poprzez wejście w link specjalnie do tego przygotowanej strony internetowej.
12. Klient może zrezygnować z zamówienia, jeśli składające się na nie produkty nie zostały jeszcze przygotowane do wysyłki. W tym celu Klient powinien skontaktować się z INDOOR Group Ltd listownie, drogą elektroniczną lub drogą telefoniczną.

VII. Realizacja zamówienia

1. Niezwłocznie, po potwierdzeniu złożonego zamówienia w sposób wskazany w dziale VI punkt 11 niniejszego Regulaminu, INDOOR Group Ltd przesyła do Klienta drogą elektroniczną potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji zawierające w szczególności: zestawienie wybranych produktów, adres dostawy, wartość zamówienia łącznie z wartością podatku i całkowitymi kosztami przesyłki, formę płatności, sposób wysyłki. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest równoznaczne z oświadczeniem INDOOR Group Ltd o przyjęciu oferty. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości elektronicznej od INDOOR Group Ltd z potwierdzeniem przyjęcia

zamówienia do realizacji dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a INDOOR Group Ltd. INDOOR Group Ltd zastrzega sobie możliwość telefonicznego lub w treści korespondencji e-mail potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Dostępność produktów umieszczonych w Sklepie Internetowym jest każdorazowo potwierdzana telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pracownika INDOOR Group Ltd.

2. Klient będzie informowany o aktualnym statusie realizacji zamówienia drogą poczty elektronicznej.
3. W przypadku zamówienia produktu nie będącego w stałej dostępności lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn, Klient zostanie poinformowany przez INDOOR Group Ltd o zaistniałej sytuacji. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, przekazywana jest Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej (e-mail) lub drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta niezwłocznie.
4. Jeżeli realizacja części zamówienia nie będzie możliwa, INDOOR Group Ltd może zaproponować Klientowi następujące rozwiązania:

a) anulowanie całości zamówienia – w takim przypadku INDOOR Group Ltd będzie zwolniona z obowiązku realizacji zamówienia;

b) anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie – w takim przypadku zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym INDOOR Group Ltd będzie zwolniona z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie;

c) wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie – w takim przypadku Klient jest obowiązany do poniesienia kosztów dostawy/wysyłki związanych z realizacją części zamówienia w nowym terminie;

d) realizacja całości zamówienia po skompletowaniu całości zamówienia – w takim przypadku INDOOR Group Ltd powiadomi Klienta o całkowitym skompletowaniu przedmiotu zamówienia i uzgodni z nim termin jego dostarczenia do Klienta.

5. W przypadku gdy Klient nie wybierze żadnego ze sposobów realizacji zamówienia w sytuacji, o której mowa w punkcie 4 niniejszego działu, jak również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nie leżących po stronie INDOOR Group Ltd, INDOOR Group Ltd dostarczy Klientowi produkty, co do których zamówienie może być zrealizowane w terminie, w pozostałym zakresie zamówienie zostanie anulowane, o czym Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta. Klient może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim została zrealizowana, na zasadach określonych w dziale XII Regulaminu.
6. W przypadku gdy Klient nie podejmie żadnej decyzji w sytuacji, o której mowa w punkcie 4 niniejszego działu, INDOOR Group Ltd może anulować zamówienie w całości.

7. W przypadku dokonania anulowania zamówienia w okolicznościach określonych w punkcie 4 i 5 niniejszego działu INDOOR Group Ltd zwróci Klientowi zapłaconą kwotę lub jej część - w przypadku realizacji zamówienia w części. Warunki dotyczące zwrotu należności zostały szczegółowo opisane w dziale XIII Regulaminu.
8. Przy każdym produkcie przedstawionym na stronie internetowej Sklepu Internetowego zamieszczona jest informacja o liczbie dni roboczych, w ciągu których nastąpi wysłanie przesyłki z przedmiotem zamówienia do Klienta. Za dzień roboczy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważany jest dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy. Powyższa informacja oznacza przybliżony termin liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania przedmiotu zamówienia do Klienta.
9. Czas realizacji zamówienia wynosi nie więcej niż 30 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli zamówienie zostanie złożone w dzień roboczy po godzinie 16:00, jego realizacja rozpoczyna się następnego dnia roboczego. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy. W przypadku złożenia zamówienia dotyczącego kilku produktów, które zostaną wysłane w jednej przesyłce, termin realizacji jest uzależniony od skompletowania ostatniego produktu, chyba że Strony postanowią inaczej.
10. W przypadku odbioru osobistego zamówionych przez Klienta produktów, INDOOR Group Ltd informuje Klienta, drogą elektroniczną, o możliwości odebrania zamówionego produktu w Sklepie INDOOR Group Ltd. Przesyłkę należy odebrać w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o możliwości odbioru produktu.
11. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Sklepie Internetowym jest adres dostawy wskazany przez Klienta, z zastrzeżeniem produktów odbieranych osobiście przez Klientów, w których miejscem spełnienia świadczenia jest Sklep INDOOR Group Ltd.
12. INDOOR Group Ltd nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy lub brak dostawy z powodu podania przez Klienta nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy.

VIII. Sposoby i koszty dostawy produktów zakupionych w Sklepie Internetowym

1. Przedmiot zamówienia jest dostarczany pod wskazany przez Klienta adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firmy kurierskiej **DHL** (numer do Centrali DHL: 42 6 345 345) oraz **PEKAES** (numer do Centrali PEKAES: ... - ten sposób dostawy dotyczy przesyłek paletowych). Istnieje również możliwość osobistego odbioru zamówionych produktów przez Klienta w Sklepie INDOOR Group Ltd.
2. Koszt dostarczenia zamówionego produktu/ów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (wyrażony w kwocie brutto) wynosi:

a/ dla przesyłek standardowych tj. zawierających elementy o wadze do 31,5 kg, o długości do 2m, o sumie boków długość+szerokość+wysokość) nie większej niż 3 m(maksymalna liczba elementów w przesyłce to 999):

- przy płatności przelewem na konto INDOOR Group LTd – 25 zł/paczka,
- przy płatności przy odbiorze przesyłki – 24 zł/paczka,
- przy przedpłacie na konto INDOOR Group Ltd – 20 zł/paczka,
- każda kolejna paczka w tej samej przesyłce – 17 zł/paczka,
- dodatkowa opłata za element niestandardowy – 13 zł,

b/ dla przesyłek standardowych zawierających elementy, których długość przekracza 2m, przesyłek o wadze powyżej 31,5 kg, przesyłek o sumie boków (długość+szerokość+wysokość) większej niż 3 m – opłata naliczana jest indywidualnie według tabeli opłat w zależności od odległości,

c/ dla przesyłek paletowych (paleta 1/2 EURO):

- przy płatności przelewem na konto INDOOR Group LTd – 114,00 zł,
- przy płatności przy odbiorze przesyłki – 127,00 zł

d/ dla przesyłek paletowych (waga 600 kg):

- przy płatności przelewem na konto INDOOR Group LTd – 155,00 zł,
- przy płatności przy odbiorze przesyłki – 165,00 zł

e/ dla przesyłek paletowych (waga 700 kg):

- przy płatności przelewem na konto INDOOR Group LTd – 157,00 zł,
- przy płatności przy odbiorze przesyłki – 170,00 zł

f/ dla przesyłek paletowych (waga 800 kg):

- przy płatności przelewem na konto INDOOR Group LTd – 164,00 zł,
- przy płatności przy odbiorze przesyłki – 177,00 zł

g/ dla przesyłek paletowych (waga 900 kg):

- przy płatności przelewem na konto INDOOR Group LTd – 171,00 zł,
- przy płatności przy odbiorze przesyłki – 184,00 zł

h/ dla przesyłek paletowych (waga 1000 kg):

- przy płatności przelewem na konto INDOOR Group LTd – 177,00 zł,
- przy płatności przy odbiorze przesyłki – 190,00 zł

i/ dla przesyłek paletowych (waga 1100 kg):

- przy płatności przelewem na konto INDOOR Group LTd – 188,00 zł,
- przy płatności przy odbiorze przesyłki – 200,00 zł

3. Całość przesyłek o wadze do 31,5 kg realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL, od poniedziałku do piątku do godz. 19.
4. Przesyłki paletowe dostarczane są za pośrednictwem firmy spedycyjnej PEKAES. Opłata za przesyłki paletowe naliczana jest dla wagi przeliczeniowej (objętościowej – 1m³ = 333 kg) lub rzeczywistej. Obowiązuje zasada wyboru większej wagi.
5. Za element niestandardowy (dla przesyłek do 31,5 kg) uważa się element:
 - którego najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
 - w kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym,
 - o nieregularnych kształtach z wystającymi częściami,
 - o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy, itp.),
 - zawierający luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
 - umieszczony w luźnym opakowaniu lub o nieregularnym kształcie (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
 - którego zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeładunkowych lub jest możliwość uszkodzenia innych przesyłek),
 - zawierający substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.).
6. Opłata z tytułu dostawy towaru naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej z elementami niestandardowymi.
7. Czas dostarczenia przesyłki przez firmę kurierską DHL wynosi ... dni od momentu nadania przez INDOOR Group Ltd przesyłki. Szczegółowe informacje dotyczące terminów i kosztów dostawy zawarte są na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce „**Wysyłka i zwroty**”.
8. Czas dostarczenia przesyłki przez firmę spedycyjną PEKAES wynosi ... dni od momentu nadania przez INDOOR Group Ltd przesyłki. Szczegółowe informacje dotyczące terminów i kosztów dostawy zawarte są na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce „**Wysyłka i zwroty**”.
9. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niekompletnych danych do odbioru przesyłki uniemożliwiających dostarczenie przesyłki, czy też w przypadku nieobecności Klienta lub osoby uprawnionej do odbioru przesyłki, kosztami dodatkowej dostawy zostanie obciążony Klient pod warunkiem wyrażenia przez niego zgody na dodatkową dostawę. Koszt ten równy będzie kosztowi dostawy przypisanemu pierwotnie niezrealizowanemu zamówieniu.

IX. Formy płatności

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony w Sklepie Internetowym produkt (w tym za koszty dostawy). Możliwe są następujące formy płatności:
 - a) przy odbiorze przedmiotu zamówienia w Sklepie INDOOR Group Ltd – zapłata gotówką lub kartą płatniczą w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez INDOOR Group Ltd w kasie Sklepu INDOOR Group Ltd. W tym

- przypadku realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zakończeniu przez Klienta procesu składania zamówienia;
- b) przy odbiorze przedmiotu zamówienia po dostarczeniu go przez firmę kurierską/spedycyjną – zapłata gotówkowa. W tym przypadku realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zakończeniu przez Klienta procesu składania zamówienia;
 - c) przelew na rachunek bankowy INDOOR Group Ltd - po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje w e-mailu potwierdzającym przejęcie zamówienia do realizacji numer rachunku bankowego INDOOR Group Ltd, na który zobowiązany jest przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym INDOOR Group Ltd, zamówienie jest przekazywane do realizacji;
 - d) przedpłata na rachunek bankowy INDOOR Group Ltd (w formie przelewu bankowego) - po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia do realizacji informację co do wysokości przedpłaty i numer rachunku bankowego INDOOR Group Ltd, na który zobowiązany jest przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania określonej wpłaty na rachunku bankowym INDOOR Group Ltd, zamówienie jest przekazywane do realizacji;
2. Cena finalna zamówienia brutto to koszt zamówionych produktów wraz z kosztem ich dostarczenia do Klienta.
 3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia prezentowana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
 4. W przypadku, gdy w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia nie zostanie uregulowana płatność, INDOOR Group Ltd uprawniona jest do automatycznego anulowania zamówienia.
 5. INDOOR Group Ltd pozostawia sobie uprawnienie do udzielania rabatów na niektóre produkty oferowane w Sklepie Internetowym. Kody rabatowe posiadają okres ważności, w czasie którego Klient może skorzystać z oferowanego rabatu. Kod rabatowy nie może być łączony z żadnym innym kodem rabatowym oraz innymi promocjami chyba, że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Po upływie daty ważności kodu rabatowego, skorzystanie z kodu rabatowego jest niemożliwe.
 6. W przypadku zapłaty przelewem na rachunek bankowy INDOOR Group Ltd zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu określonej kwoty na rachunku bankowym INDOOR Group Ltd. W tytule przelewu należy podać numer zamówienia.
 7. W przypadku płatności gotówką, przy odbiorze osobistym, towar wydawany jest w siedzibie Sklepu INDOOR Group Ltd, po weryfikacji poprawności danych Klienta i zapłaty określonej kwoty. Szczegółowe dane do przelewu podane są w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, jak również na stronie internetowej www.indoor.com.pl w zakładce „**Kontakt**”.

X. Gwarancja

1. INDOOR Group Ltd udziela 12 (dwunasto) miesięcznej gwarancji na wyprodukowane przez siebie i sprzedawane produkty. Gwarancja obowiązuje od daty dostarczenia produktu Klientowi. Pozostałe produkty sprzedawane

przez INDOOR Group Ltd objęte są gwarancją udzieloną przez producenta bądź dystrybutora. Czas udzielenia gwarancji w stosunku do każdego produktu widnieje w jego opisie na stronie internetowej Sklepu Internetowego. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są produkty posiadające indywidualny numer fabryczny, szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w karcie gwarancyjnej, którą Klient otrzymuje wraz z zamówionym towarem.

2. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rękojmi za wady produktu.
3. W przypadku produktu, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, Klient może reklamować produkt posiadający wady:
 - a) korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji - w tym wypadku Klient reklamuje produkt bezpośrednio do gwaranta, tj. podmiotu udzielającego gwarancji;
 - b) korzystając z uprawnień przysługujących mu od sprzedawcy z tytułu rękojmi. W takiej sytuacji, Klient posiada uprawnienie do złożenia reklamacji stosownie do postanowień opisanych w dziale XI Regulaminu.
4. Gwarancja realizowana jest zgodnie z procedurą zgłoszenia reklamacji, o której mowa w dziale XI Regulaminu.

XI. Rękojmia

1. Obowiązkiem INDOOR Group Ltd jest dostarczenie Klientowi rzeczy bez wad. INDOOR Group Ltd jest odpowiedzialna wobec Klienta za wady fizyczne lub prawne sprzedanego produktu (odpowiedzialność z tytułu rękojmi). Wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. W szczególności sprzedany produkt jest niezgodny z umową, jeżeli:
 - a/ nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
 - b/ nie ma właściwości, o których istnieniu INDOOR Group Ltd zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór,
 - c/ nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował INDOOR Group Ltd przy zawarciu umowy, a INDOOR Group Ltd nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
 - d/ został Klientowi wydany w stanie niezupełnym.
2. Konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji w okresie dwóch lat, licząc od dnia wydania mu określonego produktu przez INDOOR Group Ltd.
3. Warunkiem zachowania prawa do skorzystania z reklamacji jest dostarczenie INDOOR Group Ltd reklamowanego produktu/produktów wraz z załączonym dowodem zakupu (faktura) oraz pisemne zawiadomienie o wadzie zawierające

jej opis, w terminie do 2 miesięcy od daty wykrycia wady. Wzór dokumentu reklamacji znajduje się w załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu lub jest dostępny na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce „**Zgłoszenie reklamacyjne**”.

4. INDOOR Group Ltd w ciągu 14 dni rozpatrzy reklamację, złożoną zgodnie z przepisem poprzedzającym. Jeżeli w ciągu 14 dni INDOOR Group Ltd nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione. Klient zostanie następnie powiadomiony o sposobie dalszego postępowania. W przypadku zaistnienia konieczności posłużenia się opinią rzeczoznawcy, termin rozpatrzenia reklamacji przez INDOOR Group Ltd może się wydłużyć do 60 dni kalendarzowych, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem drogi elektronicznej lub telefonicznie.
5. Klient ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że INDOOR Group Ltd niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez INDOOR Group Ltd albo INDOOR Group Ltd nie wymieniła produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunęła. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny INDOOR Group Ltd zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
6. Konsument, może zamiast zaproponowanego przez INDOOR Group Ltd usunięcia wady produktu żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez INDOOR Group Ltd. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
7. INDOOR Group może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
8. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi INDOOR Group Ltd.
9. INDOOR Group Ltd informuje, że istnieje możliwość pozasądowego rozpatrzenia reklamacji oraz dochodzenia przez Klientów roszczeń w sposób wskazany w niniejszym dziale Regulaminu, a także w sposób i w opraciu o procedury szczegółowo wyjaśnione pod następującym linkiem: [**http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php#faq1366**](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php#faq1366)

XII. Odstąpienie od umowy.

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie Internetowym w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny i bez

ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w punkcie 4 niniejszego działu.

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od daty odebrania produktu przez Konsumenta, a w przypadku realizowania zamówienia w częściach, od daty odebrania przez Konsumenta ostatniej części zrealizowanego zamówienia.
3. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia przez Konsumenta oświadczenia na piśmie w terminie określonym w punkcie 1 niniejszego działu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby INDOOR Group Ltd (Kamień Duży 4E ; 14-200 Hława) lub na adres poczty elektronicznej zamowienia@indoor.com.pl Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy udostępniony jest w załączniku nr 2 Regulaminu oraz wysyłany jest w wiadomości e-mail z potwierdzeniem otrzymania zamówienia. W przypadku, gdy Konsument składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, INDOOR Group Ltd ma obowiązek niezwłocznie przesłać mu również tą drogą potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. W wyniku odstąpienia od umowy, Konsument jest obowiązany do poniesienia bezpośredniego kosztu zwrotu produktu, chyba że INDOOR Group Ltd zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
5. Stosownie do treści art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827) prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

a/ o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

b/ w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

c/ w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

d/ w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Wszystko, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym. Zwrot jest możliwy tylko wówczas, gdy produkt nie

nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został w żaden sposób zniszczony. Wraz z odsyłanym towarem Konsument jest zobowiązany zwrócić dowód zakupu (faktura.) oraz całą pierwotnie załączoną dokumentację.

7. Zwrot produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy. Zakupiony produkt należy zwrócić na poniższy adres: INDOOR Group Ltd Spółka z o.o., Kamień Duży 4E ; 14-200 Iława lub bezpośrednio w Sklepie INDOOR Group Ltd.
8. W przypadku odstąpienia Konsumenta od umowy, INDOOR Group Ltd dokona zwrotu ceny produktu oraz kosztów jego dostarczenia w ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy.
9. INDOOR Group Ltd może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem.
10. Konsument jest odpowiedzialny wobec INDOOR Group Ltd za zmniejszenie wartości rzeczy w związku z korzystaniem z niej w nieodpowiedni sposób. Ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie produktu w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony, gdyż w takim przypadku INDOOR Group Ltd ma prawo obciążyć go dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości produktu.

XIII. Zwrot należności

1. INDOOR Group Ltd dokona zwrotu Klientowi należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:
 - a) anulowania zamówienia lub części zamówienia (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją;
 - b) zwrotu produktu z zamówienia (będącego konsekwencją odstąpienia od umowy), które zostało dostarczone za pośrednictwem firmy kurierskiej lub było odebrane osobiście w Sklepie INDOOR Group Ltd i było uprzednio opłacone z góry;
 - c) uznania przez INDOOR Group Ltd reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny.
2. Zwrot środków pieniężnych nastąpi na rachunek bankowy Klienta (w tym powiązany z kartą płatniczą Klienta), jeśli zamówienie było opłacone z góry za pomocą przelewu lub karty płatniczej bądź przy odbiorze u kuriera.
3. Jeśli zamówienie było opłacane za pomocą różnych form płatności to zwrot nastąpi proporcjonalnie i za pomocą form, z jakich skorzystano dokonując płatności.
4. INDOOR Group Ltd nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub za opóźnienie w ich zwrocie, jeżeli pomimo skierowania do Klienta na podany przez niego adres mailowy wezwania do przesłania INDOOR Group Ltd numeru rachunku bankowego Klienta, Klient nie prześle takiego numeru rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych

umożliwiających dokonanie zwrotu. Podobnie, INDOOR Group Ltd nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub za opóźnienie w ich zwrocie, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.

5. Zwrot należności na rzecz Klienta nastąpi w Sklepie INDOOR Group Ltd w sytuacji, gdy zwrot produktu lub złożenie reklamacji nastąpi w Sklepie INDOOR Group Ltd, a zamówienie zostało opłacone przy odbiorze.
6. W przypadku gdy Klient dokonał płatności za zamówienie z nienależącego do niego rachunku bankowego lub karty płatniczej, zwrot należności nastąpi bezpośrednio na numer rachunku bankowego wskazanego przez Klienta.

XIV. Ochrona danych osobowych

1. INDOOR Group Ltd przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Klientowi informacji handlowych drogą elektroniczną. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez INDOOR Group Ltd danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji konta osobistego w Sklepie Internetowym oraz w procesie korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez INDOOR Group Ltd danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez INDOOR Group Ltd usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie Internetowym. Złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez INDOOR Group Ltd danych osobowych zawartych w zamówieniu w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w trakcie dokonywania zamówienia w Sklepie Internetowym.
4. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera udostępnianego przez INDOOR Group Ltd. Newsletter wysyłany jest drogą elektroniczną wyłącznie do Klientów, którzy zamówili Newsletter poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
5. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z Newslettera poprzez

przesłanie takie żądania INDOOR Group Ltd drogą elektroniczną, faksem, listownie lub telefonicznie.

6. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów, w związku z zakupami w Sklepie Internetowym jest INDOOR Group Ltd Spółka z o.o. z siedzibą w miejscowości Kamień Duży 4E (14-200 Iława), Tel.: ..., Fax: ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000124497, NIP 7441495454, REGON 510830675, o kapitale zakładowym w wysokości
7. Baza danych osobowych Klientów podlega ochronie prawnej. Dane osobowe Klientów są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. INDOOR Group Ltd nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu działalności Sklepu Internetowego oraz zakresu udzielonej zgody i oświadczeń, informacji i danych o Klientach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej INDOOR Group Ltd takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone w sposób właściwy i zgodny z przepisami prawa.
9. INDOOR Group Ltd zapewnia Klientowi realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich zmiany, poprawiania i żądania ich usunięcia. Skorzystanie z prawa domagania się zmiany, poprawienia lub usunięcia danych z systemu Sklepu Internetowego jest dokonywane na podstawie żądania Klienta przesłanego do INDOOR Group Ltd drogą elektroniczną wraz z podaniem imienia i nazwiska/firmy Klienta.
10. Wraz z usunięciem konta osobistego w Sklepie Internetowym INDOOR Group Ltd usunie dane Klienta na stałe i bezpowrotnie, zaprzestając tym samym przetwarzania danych osobowych Klienta. Administrator zastrzega sobie jednak możliwość przetrzymywania danych niezbędnych do rozliczenia wykonanych usług do czasu ich rozliczenia.
11. Klient oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta.
12. INDOOR Group Ltd zbiera automatycznie dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania ze strony internetowej Sklepu Internetowego. Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Włączenie mechanizmu Cookies jest niezbędne do korzystania ze Sklepu Internetowego oraz koszyka Sklepu Internetowego i panelu Klienta, gdyż na jego podstawie działa mechanizm sesji. Sklep Internetowy zapisuje informacje w plikach Cookie dotyczących obszarów: id sesji, informacji o odwiedzinach Sklepu Internetowego. Dane gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie umożliwia umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, by blokować obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.

13. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych i polityki prywatności znajdują się w zakładce „Polityka prywatności”, która dostępna jest na stronie internetowej Sklepu internetowego w zakładce „**Polityka prywatności**” dostępnej na stronie internetowej Sklepu Internetowego.

XV. Postanowienia końcowe

1. Informacje o produktach zawarte na stronie internetowej Sklepu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje te stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. INDOOR Group Ltd zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań celem świadczenia usługi w ramach Sklepu Internetowego na najwyższym poziomie. INDOOR Group Ltd nie wyklucza jednak możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych, przeglądów, prac modernizacyjnych, itp.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
4. INDOOR Group Ltd zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie internetowej Sklepu Internetowego www.indoor.com.pl. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny, a jeżeli kupującym nie jest Konsument – sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby INDOOR Group Ltd.

Załącznik nr 1

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

a/ w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy,

b/ w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno,

c/ w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach,

d/ zawarcia umowy - w przypadku umów o świadczenie usług,

e/ w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy – w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, to jest INDOOR Group Ltd Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kamieniu Dużym 4E, 14-200 Iława, adres poczty elektronicznej (adres e-mail): **zamowienia@indoor.com.pl**, numer telefonu: 89 648 69 83 lub tel. kom. 603 091 516, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład przez pismo wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **zamowienia@indoor.com.pl** lub pismo wysłane pocztą na adres:

INDOOR Group Ltd Sp. Z o.o.

Kamień Duży 4E

14-200 Iława

z dopiskiem „Zwrot”.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni na adres:

INDOOR Group Ltd Sp. Z o.o.

Kamień Duży 4E

14-200 Hawa

z dopiskiem „Zwrot”.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Załącznik nr 2

Wzór formularza odstąpienia od umowy

** formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy*

Adresat:

INDOOR Group Ltd Sp. Z o.o.

Kamień Duży 4E

14-200 Hawa

adres e-mail: **zamowienia@indoor.com.pl**

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*)/o świadczenie następującej usługi (*):

Lp	Nazwa produktu	Numer zamówienia	Ilość	Numer faktury
1				
2				
3				
4				

5				
---	--	--	--	--

Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*) to

Imię i nazwisko konsumenta (-ów):

.....

Adres konsumenta (-ów):

.....

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 3

Wzór zgłoszenia reklamacyjnego

(Niniejszy wzór oświadczenia stanowi jedynie przykład, z którego Klient, chcąc zgłosić reklamację, nie musi korzystać, ani się nim kierować)

....., dn..... 20.... r.

INDOOR Group Ltd Sp. z o.o.

Kamień Duży 4E

14-2—Ilawa

NIP: 7441495454

adres e-mail:

tel:

fax:

REKLAMUJACY:

Imię i Nazwisko

Adres:

.....
adres e-mail:

tel.

NABYCIE PRODUKTU:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru.....

Nr zamówienia

Ilość reklamowanego towaruszt. po.....zł

Ogólna wartość nabytego towaruzł

Na potwierdzenie nabycia towaru osoba reklamująca przedkłada dowód zakupu – fakturę

VAT nr z dnia

PRZYCZYNY REKLAMACJI: (dokładny opis wady)

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady

Okoliczności stwierdzenia wady:

podczas użytkowania

przy odbiorze

inne:.....

ŻĄDANIA NABYWCY (wybór żądania należy do reklamującego):

nieodpłatna naprawa

obniżenia ceny o zł

wymiana na nowy

odstąpienie od umowy
(zwrot zapłaconej ceny)

(Zgodnie z art. 561 § 3 Kodeksu cywilnego, sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Zgodnie z art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz był już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Zgodnie z art. 560 § 4 Kodeksu cywilnego, kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)

Numer rachunku reklamującego w przypadku zwrotu zapłaconej ceny towaru:

.....

Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jego złożenia.

Składający reklamację oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych składającego reklamację do celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go wraz z załączonym dowodem zakupu (faktura) oraz podpisanym zgłoszeniem reklamacyjnym. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

.....

(czytelny podpis reklamującego)

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do depozytu towar (dokładny opis towaru):

.....

.....

Dnia,

.....

Podpis i pieczęć sprzedawcy

Sposób załatwienia reklamacji:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> naprawa towaru | <input type="checkbox"/> obniżenie ceny o kwotę zł |
| <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy | <input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy/zwrot towaru |

.....

podpis i pieczęć sprzedawcy

Data,

.....

podpis nabywcy