

Wzór zgłoszenia reklamacyjnego

(Niniejszy wzór oświadczenia stanowi jedynie przykład, z którego Klient, chcąc zgłosić reklamację, nie musi korzystać, ani się nim kierować)

....., dn..... 20.... r.

INDOOR Group Ltd Sp. z o.o.

Kamień Duży 4E

14-2—Iława

NIP: 7441495454

adres e-mail: zamówienia@indoor.com.pl

tel: 89 648 77 55

REKLAMUJĄCY:

Imię i Nazwisko

Adres:

.....

adres e-mail:

tel.

NABYCIE PRODUKTU:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru.....

Nr zamówienia

Ilość reklamowanego towaruszt. po.....zł

Ogólna wartość nabytego towaruzł

Na potwierdzenie nabycia towaru osoba reklamująca przedkłada dowód zakupu – fakturę

VAT nr z dnia

PRZYCZYNY REKLAMACJI: (dokładny opis wady)

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady

Okoliczności stwierdzenia wady:

- podczas użytkowania
- przy odbiorze
- inne:

ŻĄDANIA NABYWCY (wybór żądania należy do reklamującego):

- nieodpłatna naprawa
- obniżenia ceny o zł
- wymiana na nowy
- odstąpienie od umowy
(zwrot zapłaconej ceny)